

长沙银行智能助手系统采购项目招标公告
(招标编号: HNXZ-2020-ZB02-RKZB-0336-91)

项目所在地区: 湖南省, 长沙市

一、招标条件

本长沙银行智能助手系统采购项目已由项目审批/核准/备案机关批准, 项目资金来源为其他资金0, 招标人为长沙银行股份有限公司。本项目已具备招标条件, 现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

规模: 详见公告正文

范围: 本招标项目划分为1个标段, 本次招标为其中的:

(001)长沙银行智能助手系统采购项目;

三、投标人资格要求

(001长沙银行智能助手系统采购项目)的投标人资格能力要求: 详见公告正文;

本项目 **不允许** 联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间: 从2022年02月28日 09时00分到2022年03月07日 17时00分

获取方式: 线下获取

五、投标文件的递交

递交截止时间: 2022年04月01日 09时30分

递交方式: 湖南省长沙市岳麓区滨江路53号楷林国际B座长沙银行21楼开标室纸质文件递交

六、开标时间及地点

开标时间: 2022年04月01日 09时30分

开标地点: 湖南省长沙市岳麓区滨江路53号楷林国际B座长沙银行21楼开标室

七、其他

详见公告正文



八、监督部门

本招标项目的监督部门为长沙银行股份有限公司。

九、联系方式

招标人：长沙银行股份有限公司

地址：岳麓区滨江路53号楷林国际B座

联系人：彭经理

电话：0731-89683026

电子邮件：/

招标代理机构：湖南省湘咨工程咨询有限责任公司

地址：长沙市东二环一段1139号（锦泰广场）湖南国际商务中心二楼

联系人：田甜、蔡潜、张莉、王学海

电话：0731-84446410 转2157

电子邮件：425775386@qq.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：  （签名）

招标人或其招标代理机构：  （盖章）

长沙银行智能助手系统采购项目

招标公告

长沙银行智能助手系统采购项目已由审批/核准/备案机关批准，项目资金为/，采购人为长沙银行股份有限公司。本项目已具备招标条件，现进行公开招标。

一、采购项目名称、编号

- 1、项目名称：长沙银行智能助手系统采购项目
- 2、采购代理编号：HNXZ-2020-ZB02-RKZB-0336-91

二、采购人的采购需求

1、采购内容：智能助手系统采购及定制开发。智能助手系统是一款通过“人机协同”的模式帮助座席提升服务效率，提高客户体验的一款智能化辅助产品，其目的是为了远程银行部提供智能化，精细化，标准化，集约化的运营辅助工具。通过本次引入智能助手系统，在座席通话中提供实时知识库推进，实时流程指引，通话结束后提供智能小结，智能工单记录功能，提升座席服务水平，缩短话后处理时常，提升客户满意度，同时可以帮助后台管理人员实时监测座席通话质量，及时发现问题。

2、工期：150天完成智能助手项目二期功能迭代上线。

3、其它：本采购合同禁止转包，中标人不得将本项目服务内容外包给第三方。

三、供应商资格要求：

1、供应商的基本资格条件：必须是在中华人民共和国境内注册登记的具有独立法人资格的企业，且应当符合《政府采购法》第二十二条第一款的规定，即：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2、采购项目的特定资格条件：

- (1) 投标人自2019年1月1日以来具有智能助手同类产品金融行业实施的相关项目

咨询



02011

案例，提供中标通知书或合同，业绩时间以中标通知书中招标人签发日期或合同签订日期为准；

(2) 投标人须参与长沙银行公开POC测试，并且评测结果为合格。POC测试报名有效期为招标公告发布后一周内，测试完成时间要求为投标截止时间前一个工作日，投标人已参与长沙银行公开POC测试的结果本次投标有效，不再重新测试，POC测试方案中满足或承诺满足的内容将纳入合同，POC测试结果须装订至投标文件中或单独密封递交。（POC测试方案详见招标文件，POC测试联系人：杨女士，联系电话：18390991721）。

3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动。

4、列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，列入政府采购严重违法失信行为记录名单的，拒绝其参与采购活动。

5、本次招标不接受联合体投标。

四. 获取招标文件的时间、期限、地点、方式及招标文件售价

1、获取招标文件的时间：2022年2月28日至2022年3月7日（每天9时00分至12时00分；14时00分至17时00分节假日除外）；

2、获取招标文件的地点：长沙市芙蓉区东二环一段1139号湖南国际商务中心二楼2057。

3、获取招标文件的方式：持单位介绍信、法定代表人身份证明或授权委托书（附法定代表人身份证明）、个人身份证、营业执照复印件加盖公章购买招标文件。

4、招标文件售价：人民币400元，售后不退。

五. 投标截止时间、开标时间及地点

1、提交投标文件的截止时间：2022年4月1日9时30分（北京时间）；

2、投标地点：湖南省长沙市岳麓区滨江路53号楷林国际B座长沙银行21楼开标室；

3、开标时间：2022年4月1日9时30分（北京时间）；

4、开标地点：湖南省长沙市岳麓区滨江路53号楷林国际B座长沙银行21楼开标室。

六、公告期限：

1、本招标公告在中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com/>）及“长沙银行官网”（<http://www.cscb.cn/>）同时发布。公告期限从本招标公告发布之日起5个工作日。



2、在其他媒体发布的招标公告，公告内容以“长沙银行官网”（<http://www.cscb.cn> /）发布的公告为准；公告期限自本招标公告指定媒体最先发布公告之日起算。

七、疑问及质疑：

1、供应商对采购活动事项如有疑问的，可以向采购人、采购代理机构提出询问。采购人、采购代理机构将在3个工作日内作出答复。

2、潜在供应商认为招标文件或招标公告使自己的合法权益受到损害的，可以在收到招标文件之日或招标公告期限届满之日起7个工作日内，参照《湖南省财政厅关于印发〈政府采购质疑答复和投诉处理操作规程〉的通知》（湘财购〔2019〕20号）规定，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

八、采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式

1、采购人

名称：长沙银行股份有限公司

地址：岳麓区滨江路53号楷林国际B座

联系人：彭经理

电话：0731-89683026

2. 采购代理机构

名称：湖南省湘咨工程咨询有限责任公司

地址：长沙市东二环一段1139号（锦泰广场）湖南国际商务中心二楼2057

联系人：蔡潜、张莉、田甜、王学海

电话：0731-84446410 转2157（王学海15581600098）

邮箱：425775386@qq.com

